

Vážený kliente,

většina z Vás již někdy využila možnost hlášení poruch dodávaných služeb prostřednictvím naší telefonní linky 311 327 000, kterou v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin obsluhují naši provozní pracovníci IT oddělení Kosmonet a v mimopracovní době od 16 do 21 hodin naše externí pracoviště CALLCENTRA. Callcentrum je Vám rovněž k dispozici o víkendech v době od 8 do 16 hodin. Výjimkou jsou pouze svátky, kdy na uvedené lince můžete svůj požadavek namluvit na náš záznamník, který je průběžně kontrolován techniky.

Bohužel se stává, že závadu dostupnosti služby hlásí jiná osoba, než je registrována v našem systému a je proto obtížné identifikovat přípojně místo. Rád bych Vás proto touto cestou požádal, abyste při kontaktu s námi, ať už věc vyřizuje za Vás kdokoliv, vždy uváděli Vaše zákaznické číslo (ID), které Vám bylo přiděleno a slouží zároveň jako variabilní symbol při platbách za služby sítě Kosmonet.

Doporučuji Vám si toto číslo zaznamenat a umístit v dosahu na Vašem přípojném místě, tak, aby ho měli všichni uživatelé služeb sítě Kosmonet na Vašem přípojném místě k dispozici. Děkuji Vám za pochopení.

S pozdravem za VS Mnichovice, provozovatele sítě Kosmonet

Jiří Čánský - vedoucí